

POTENCIANDO NUESTRA RSU: LECCIONES APRENDIDAS



El Salvador

Omar Serrano y Nelly Chévez

Universidad Centroamericana

José Simeón Cañas

Una historia propicia para la RSU

La historia de la proyección social de la UCA está abonada con sangre martirial. En el contexto de los cambios impulsados por el Concilio Vaticano II, un grupo de jesuitas volcó la mirada de la Universidad hacia la realidad nacional, que llegó a ser definida como la “principal asignatura” y como su verdadero centro de acción. Así comenzó nuestra historia de proyección social que tuvo en Ignacio Ellacuría y sus compañeros jesuitas, a sus principales promotores. Su martirio, en noviembre de 1989, confirmó el talante evangélico de esta opción y nos animó a seguir por el camino que ellos dejaron marcado con su sangre.

Desde su misión institucional, la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas de El Salvador (UCA-ES), “es una universidad de inspiración cristiana, puesta al servicio del pueblo salvadoreño y centroamericano, y comprometida con el cambio social... desde su propia identidad universitaria.”

Por su historia y por su misión, la aplicación de los principios y valores fundamentales de la Responsabilidad Social Universitaria refuerzan nuestro quehacer universitario. En definitiva, nuestra participación en el diagnóstico sobre el estado de la RSU abrió nuestra mirada y nos enseñó un horizonte más amplio, que incluye nuestra proyección social. También nos mostró una riqueza de instrumentos y dinámicas que pueden ayudarnos en el diseño, seguimiento y evaluación de los procesos de RSU que implementemos.

Hasta el año 2009, no contábamos aún con insumos objetivos de nuestras fortalezas y debilidades institucionales sobre RSU, ni de políticas institucionales relacionadas de manera directa con las distintas áreas de impacto de este eje transversal. Nuestra participación en la fase de autoevaluación de responsabilidad universitaria, en la primera etapa del proyecto de Fortalecimiento Institucional de la Responsabilidad Social de las Universidades de AUSJAL, nos permitió reconocer qué hemos hecho, cómo estamos, identificar qué nos falta por hacer y visualizar las futuras acciones para potenciar nuestra RSU. El estudio nos reveló que ya hacemos algo:

*Algunos resultados de la **Autoevaluación RSU** en la UCA-ES 2009*

El 90.4% de empleados percibe que la UCA ofrece un ambiente físico, humano, agradable, seguro, que favorece el cuidado de las personas.

76.3% de empleados considera que los contenidos y prácticas de los planes de estudio están orientados a la construcción de soluciones originales y pertinentes de problemáticas sociales relevantes.

75.3% indicó que las investigaciones priorizan temáticas que contribuyen a la construcción de una sociedad equitativa.

62.6% de estudiantes considera que las acciones y la producción de conocimientos de la UCA son coherentes con los valores que tiene como institución.

69.1% de estudiantes señala que los programas o proyectos de la UCA generan cambios en la realidad de los beneficiarios.

77.1% de estudiantes percibe que en la UCA se fomenta la inclusión y se promueve la no discriminación.

La UCA no cuenta con una agenda de investigación institucional definida.

No se tienen sistemas de seguimiento y evaluación acordes a la RSU.

Se requiere mayor vinculación con nuestros graduados.

“Entre otras fortalezas, este autodiagnóstico nos permitió comprobar la buena percepción de nuestro trabajo académico y aporte intelectual que contribuye al cambio social. Estas fortalezas nos posibilitan la realización de proyectos de investigación y de proyección social que pretenden contribuir con el desarrollo del país y de la región.”



De igual forma, es importante contar con docentes especializados, expertos en investigación, personal calificado en proyección social y gestión administrativa, identificados con los principios y valores de la Universidad que permanentemente, como parte de su quehacer universitario, realizan sus actividades de forma comprometida y solidaria. En esta línea, la participación de estudiantes y la articulación de la sociedad civil en proyectos de investigación es una fortaleza importante. Además de una estructura organizativa adecuada para la realización de las funciones universitarias. Finalmente, nuestro personal docente y administrativo manifiesta un alto nivel de confianza en la adecuada gestión institucional y un alto grado de satisfacción por el clima organizacional.

Falta mucho por hacer

Como todo autodiagnóstico, esta experiencia también evidenció nuestras debilidades institucionales en las que debemos trabajar para potenciar nuestro quehacer universitario. Entre estas debilidades, reconocimos la ausencia de mecanismos institucionales que posibiliten mayor implementación de los componentes de la perspectiva de RSU en los contenidos y prácticas de las asignaturas. Así como también acciones que generen, desde las cátedras, mayor participación de docentes y estudiantes en experiencias vivenciales de acercamiento a la realidad social.

Igualmente, carecemos de sistemas de evaluación acordes a los principios de la RSU, al igual que los procedimientos adecuados de seguimiento y de mayor vinculación con los graduados. Debemos trabajar más en la interdisciplinariedad, entre las áreas académicas y de proyección social; así como entre las unidades de proyección social y el resto de la Universidad.

Debemos continuar los esfuerzos para lograr más vinculación con el sector productivo y empresarial. Requerimos un plan de carrera profesional institucional, procesos de inducción de nuevos empleados; planes de capacitaciones para todo el personal UCA, así como políticas de comunicación interna y externa. De igual forma, descubrimos que tenemos un alto porcentaje de edificios (75%) inaccesibles para personas con movilidad restringida.

La RSU se abre paso

Con lo anterior, en esta etapa, introdujimos de una manera estratégica el concepto de RSU en la Universidad. La identificación de las fortalezas y debilidades en las distintas áreas de impacto nos ha permitido planificar mejor nuestras actividades institucionales. De hecho, nuestro Plan Estratégico Institucional 2009-2013 (PEI) contempla las áreas de impacto RSU, que se concretarán en nuestras acciones a corto, mediano y largo plazo.



Estudiantes del taller de investigación cualitativa II (psicología) junto a representante de la federación Nacional de sindicatos de Trabajadores de Aseo, Rellenos sanitarios y jardines (Quilicura) Para investigaciones sobre condiciones laborales, identidad Social y relaciones familiares de los trabajadores.



Estudiantes del curso de marketing I (ingeniería comercial) junto a productores del Nodo Comercio Justo (Región Metropolitana), quienes desarrollaran en conjunto la elaboración de planes de negocio de sus microempresas.

Algunas acciones concretas de la RSU en el *Plan Estratégico Institucional UCA-ES 2009-2013*

- Creación de una agenda de investigación institucional.
- Proyecto de mejora curricular.
- Reforzamiento de la formación integral de estudiantes
- Conformación de equipos interdisciplinarios sobre violencia, migración, comunicación, análisis de realidad y gestión de riesgos.
- Aumento de personal académico con formación en postgrados (maestrías y doctorados).
- Mayores experiencias de intervención y de apoyo a comunidades de escasos recursos.
- Creación de un Programa de Becas para estudiantes de escasos recursos.
- Desarrollo de planes de rendición de cuentas.

La participación en la Red de Homólogos de RSU nos ha ofrecido un espacio de reflexión e intercambio de experiencias, constante y participativo, que ha contribuido a la mejora continua de nuestra Universidad. Además, contamos con la mejor disposición humana y los insumos necesarios para continuar potenciando nuestra Responsabilidad Social Universitaria. Estamos preparados para trabajar en la segunda etapa del proyecto: nuestro fortalecimiento institucional de la RSU.